

**Monikulttuurisuusvalmiuksien
kehittäminen ja
maahanmuuttajien sekä
erityisryhmien integroiminen
Vanettiin perehdytyksen avulla**



TAUSTAA HANKKEELLE

Tausta KEVA – Työelämän kehittämisraha -hankkeelle nousi maahanmuuttajien, osatyökykyisten ja kehitysvammaisten työllistämistä. Vantti oli mukana Urbaania Kasvua Vantaa -hankkeessa 2019-2022, jonka aikana työllistimme paljon täsmä työkykyisiä sekä kehitysvammaisia. Tässä yhteydessä Vantissa nousi esiin perehdytyksen tuen tarve näille kohderyhmille.

Maahanmuuttajat ja täsmä työkykyiset ovat tulevaisuuden työvoimaa. Yrityksen täytyy luoda käytäntöjä näiden kohderyhmien työllistämisen tukemiseksi.

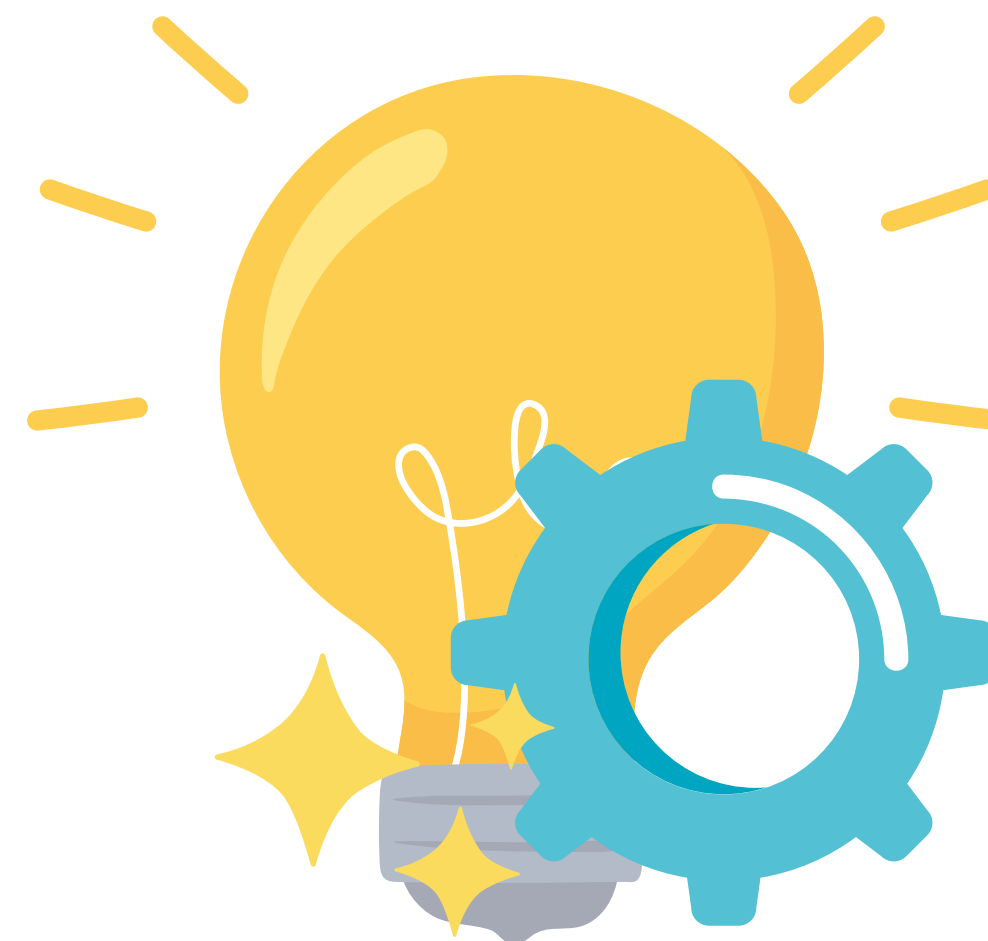
Urbaania Kasvua Vantaa – hankkeen esittelyvideo:

<https://www.youtube.com/watch?v=OBhAmQZPdsA&t=1s>

Ketju-lehden juttu Vantin työllistämisestä:

<https://ketju-lehti.fi/aiheet/tyo/vantti-auttaa-tyollistymaan/>

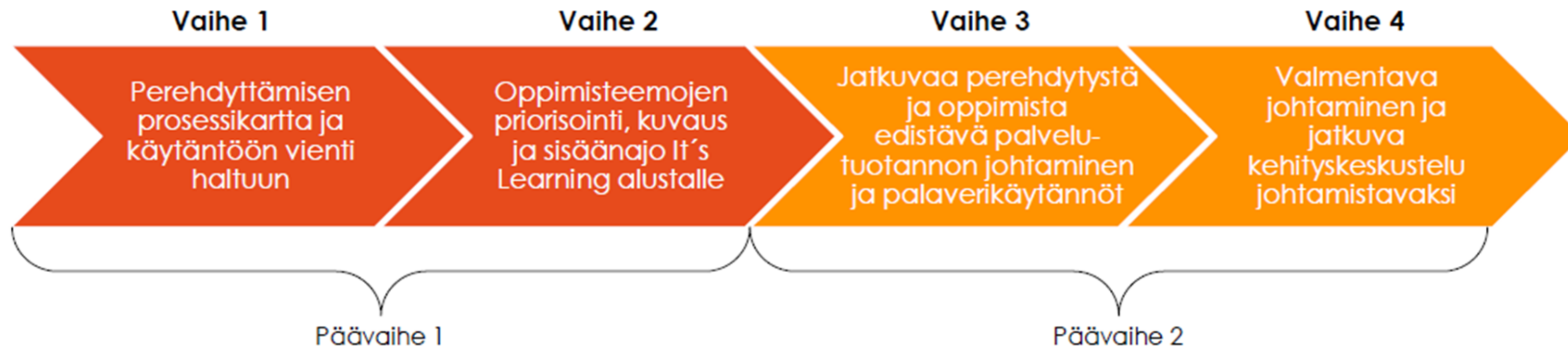
URBAANIA
KASVUA
VANTAA



TYÖLLISTÄMISEN VERKOSTO VANTAALLA



Vantti -perehdytyksen käyttöönotto vaiheet



- Hankkeen aikana tuettiin organisaation toimintamallin kehittymistä kohti jatkuvan perehdyttämisen toimintatapaa
- Koulutettiin Vantin esihenkilöitä valmentavaan johtamiseen sekä keskustelevaan työskentelytapaan



Perehdytysohjelman rakenne Vantille

Osaamisen sisältöryhmät	Henkilöstö-markkinointi	Rekrytointi -vaihe	Asettumis- vaihe 1. Työpöytä,	Työhön perehtymis -vaihe 2 vko	Sisäistämis ja ryhmäytymis -vaihe 2 kk	Toteut- tamis- ja "kukinta "-vaihe	Ikääntymis -vaihe, muu häiriö - tilanne	Lopet- tamis- vaihe
Yleisperehdytys, iso kuva, STR, Visio jne; yritys-/yksikkö			Teema	Teema				
Työn juridiikka, TES, työsopimus, toimenkuva, palkka, työvuorot, turvallisuus, terv.huolto, edut, sopimukset, ohjeet, pelisäännöt jne			Teema	Teema Teema				
Laatu, riskienhallinta, ympäristö, tietosuoja, luvat				Teema				
Ammatillinen osaaminen (eri ammatti- ja osaamistasot huomioitava) •Mitä, milloin, kuka, miten, millä, missä			Teema	Teema Teema Teema				
Tuotanto-osaaminen, järjestelmät, tiimityöskentely, tiimikohtaiset käytännöt, johtamismallit oppiminen, sosiaalinen vuorovaikutus, yhteisöllisyys			Teema	Teema Teema Teema				
Asiakaslähtöisyys, asiakaslaatu, asiakkaan tarpeiden ja toiminnan tunteminen, asiakassopimukset, SLA:t, palvelukokemus, vaikuttavuus				Teema				
Muu								

Perehdytysohjelman rakenne esim. 1 pvät

1. Perehdytyksen otsikko
2. Vastuut
3. Kenelle
4. Tavoite
5. Teemat ja niiden aikataulu
6. Oppimis- ja arviointivaiheet

Teemakohtainen perehdytys verkkokurssina tai muu toteutustapa

1. Perehdytyksen otsikko
2. Tavoite
3. Oppimis- ja arviointivaiheet
 1. Valmistautuminen
 2. Opetus
 3. Harjoittelu
 4. Taidon kokeilu
 5. Opiteiden varmistaminen

- Perehdyttämisen muotoilussa huomioitiin organisaation kokonaisuus strategiasta käytäntöön
- Perehdyttäminen ajateltiin uudelleen ja korostettiin mm. työn omaksumisen tueksi luotavaa muutaman kuukauden ajan jaksolla etenevää toimintatapaa
- Muotoiluun liittyi myös uusien keinojen mukaan ottamista, joista keskeisimpänä verkko-oppimisympäristön hyödyntäminen



ITSLEARNING



Kurssit Ryhmät Kalenteri Kirjasto Opiskelijasi VANTRA VANTTI.fi

Vanttilaisten yhteisperehdytys 1 ★	YmpäristöVantti ★	Tietosuoja ja Tietoturva ★	Tervetuloa Vanttiin - Perehdytys helpolla suomen kielellä ★
Puhtauspalvelut ★	Ateriapalvelut ★	Kiinteistöpalvelut ★	Itslearning käyttöopas ★

- Digitaaliseen oppimisympäristöön, Itslearningiin, on luotu verkkokursseja yritystasolla sekä liiketoimintatasolla
- Samaan aiheeseen liittyvät kurssit ovat värikoodattuja.



ITSLEARNING



- Kurssien sisällöt on luotu niin, että ne sisältävät perehdyttämisen muotoilussa tehtyä tunnistamista eri osa-alueista ml. henkilöstöasiat, toiminnan laatu, työturvallisuusasiat yms. keskeiset elementit, joita työhön kiinnittymisessä tulee huomioida.

- Yhteisistä perehdytysasioista on myös tehty kurssi helpolla suomenkielellä, jonka tarkoitus on auttaa heikosti yleiskieltä ymmärtäviä ja vain vähän suomea ymmärtäviä sisäistämään tärkeimmät perehdytysaiheet.

The screenshot shows the ITS Learning platform interface. The top navigation bar includes 'its', 'Aloitus', 'Kurssit', 'Ryhmät', 'Kalenteri', 'Kirjasto', 'Opiskelijasi', 'VANTRA', and 'VANTTI.fi'. Below the navigation, there are tabs for 'Vanttilaisten yhteispe...', 'Yleiskatsaus', 'Suunnitelmat', 'Resurssit', 'Tila ja seuranta', and '360°-r...'. The main content area displays a list of courses:

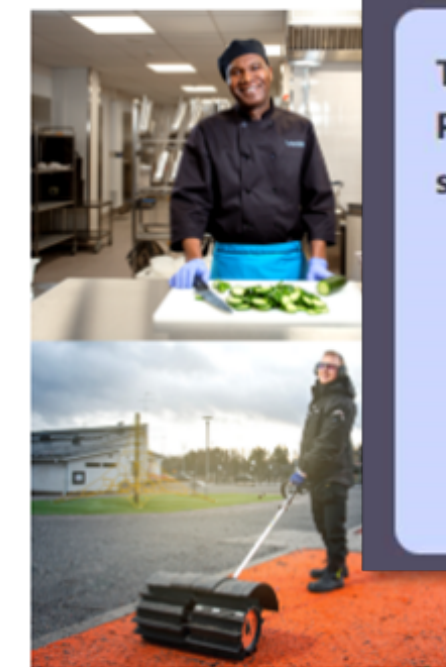
- 6. Palkka-asiat ja henkilöstöedut** (TYÖSUHTEEN ALKAMINEN)
PALKKA-ASIAT JA HENKILÖSTÖEDUT Tästä osiosta löydät tietoa palkka-asioista sekä henkilöstöeduista. L... siirry sitte...
7. lokak. 2021-31. jouluk. 2050 2 resurssia
- 7. Vantin tapa toimia** (IHMISEN KOKOINEN VANTTI)
NÄIN VANTISSA TOIMITAAN Tässä osiossa käymme läpi Vantin tapaa toimia sekä asiallisen käyttäytymisen sääntöjä. Lue alla olevat materiaalit huole...
8. lokak. 2021-31. jouluk. 2050 2 resurssia
- 8. Työterveys** (TERVEYS JA TURVALLISUUS)
TERVEYS JA HYVINVOINTI Täältä löydät kaikki tärkeät tiedot Vantin työterveyspalveluista, toimipisteistä ja ajan varaamisesta. Lue Työterveyshuollon...

Tervetuloa osaksi Vantin iloista porukkaa!

Vantti on olemassa, jotta vantaalainen arki voi toimia parhaalla mahdollisella tavalla.

Me Vantissa tuotamme

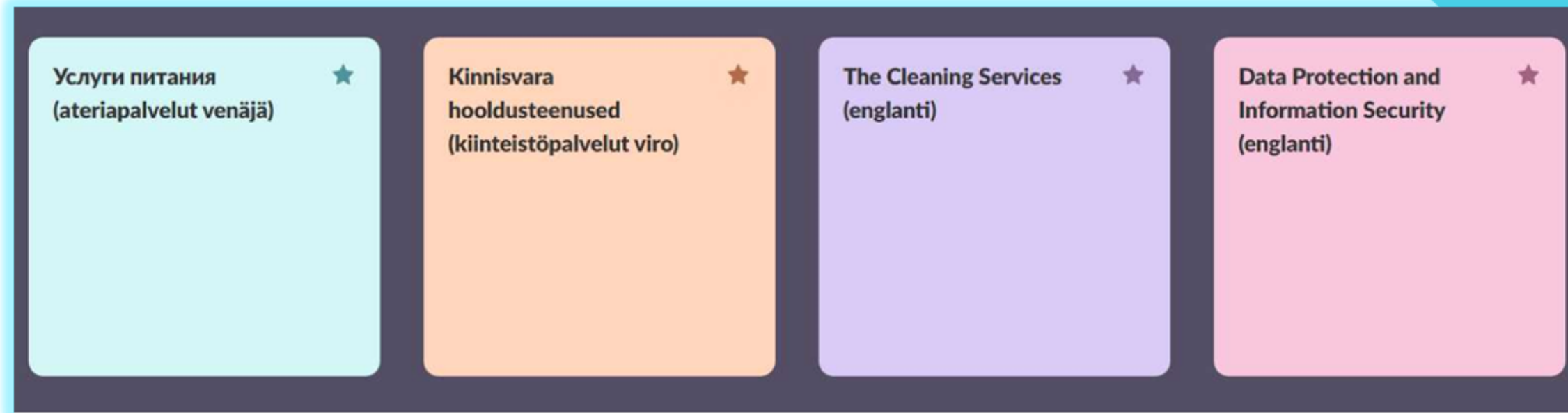
- ateriapalveluita
- puhtauspalveluita
- kiinteistöpalveluita
- aula- ja turvapalveluita.



Tervetuloa Vanttiin -
Perehdytys helpolla
suomen kielellä



PEREHDYTYSMATERIAALIEN KIELIVERSIOT



- Vantin uudet työntekijät ovat enenevässä määrin alun perin muun kuin suomen kielisiä.
- Perehdytysmateriaalin kieliversioilla tuetaan muun kielisiä saamaan tasalaatuisesti tietoa työstä, työpaikasta ja organisaatiosta.
- Itslearning kursseista on tällä hetkellä kieliversioina suomen lisäksi englanti, venäjä ja viro.

Общее вводное ознако... Yleiskatsaus Suunnitelmat Resurssit Tila ja seuranta 360°-raportit Lisää ▾

6. Вопросы заработной платы и льготы для персонала **НАЧАЛО ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ**
ВОПРОСЫ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ И ЛЬГОТЫ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА В этом разделе Вы найдете информацию о заработной плате и льготах для персонала. Почитайте приведенные ниже материалы и затем переходите к следующему разделу.
📅 7. lokak. 2021-31. jouluk. 2050 📄 2 resurssia

7. Наш способ работы **ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ РАЗМЕР**
КАК МЫ РАБОТАЕМ В VANTTI В этом разделе Вы узнаете о том, как Vantti работает и ведет свои дела, и познакомитесь с основными правилами надлежащего поведения. Внимательно прочитайте представленные ниже материалы и переходите к следующему разделу курса.
📅 8. lokak. 2021-31. jouluk. 2050 📄 2 resurssia

8. Охрана здоровья работников **ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ**
ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ В этом разделе Вы найдете всю важную информацию об услугах здравоохранения для работников Vantti, об обслуживающих нас медицинских учреждениях и о порядке записи на прием. Почитайте материалы раздела «Услуги здравоохранения для работнико...
📅 10. lokak. 2021-31. jouluk. 2050 📄 2 resurssia



PEREHDYTYS- MATERIAALEJA

Videomuotoisia perehdytysmateriaaleja on Vantissa toteutettu niin sisäisesti kuin yhteistyön kautta. Tässä muutamia esimerkkejä Vantin toteuttamista perehdytysvideoista.

Katso videot painamalla kuvan linkkiä



AMMATTIKORKEAKOULU
University of Applied Sciences

Laurea ammattikorkeakoulun fysioterapeuttiopiskelijoiden kanssa suunniteltiin ja toteutettiin myös ergonomiaperehdytysvideoita.

Tässä muutama esimerkki:

[Roskien vienti – ergonomia](#)

[Moppaus - ergonomia](#)

UUSITTU PEREHDYTYSKORTTI

- Perehdytyskortit, joita oli käytetty myös aiemmin, päivitettiin tukemaan uutta perehdytyksen muotoilua.
- Perehdytysaiheet on jaettu ensimmäisten päivien, ensimmäisten viikkojen ja ensimmäisten kuukausien aikana käytävien asioiden mukaan, jotta valtava määrä perehdytysasioita jakautuisi koko koeajalle.
- Ajatuksena on myös tehdä lyhytaikaisesti työskenteleville tiivistetympi perehdytyskortti, jossa käydään läpi tärkeimmät asiat.
- Perehdytyskorteista myös kieliversioita tukemaan maahanmuuttajataustaisia uusia työntekijöitä.



PEREHDYTYSKORTTI

Työntekijän nimi _____

Työsuhteen alkamispäivä _____

KUITTAUKSET	PVM
Avaimet kohteessa	
Kulikutunniste/pääsykoodi tms.	
Työvaatteet	
Tietokone/puhelin	
Työntekijän työpuhelinnumero	

Ensimmäiset
päivät

SUUNNITELTU AIKATAULU _____

PEREHDYTYSAIHE	KUKA/MISTÄ?	KUITTAUS	PVM
Yleisesittely – Tutustuminen Vanttiin ja Vantin organisaatioon	Esihenkilö		
Oman toimipisteen käytännöt	Esihenkilö		
Oman tehtävän sisältö	Esihenkilö / perehdyttäjä		
Vantin yleisesittely – strategia ja tavoitteet	Itslearning: Vanttilaisten yhteisperehdytys 1		
Työterveys asiat	Esihenkilö + Itslearning: Vanttilaisten YP 1		

Ensimmäiset
viikot

PEREHDYTYSAIHE	KUKA/MISTÄ?	KUITTAUS	PVM
Kohdekohtainen perehdytys	Esihenkilö / perehdyttäjä / kollega		
Työturvallisuus ja ergonomia	Esihenkilö + Itslearning: Vanttilaisten YP 1		
Oman liiketoimintayksikön perehdytyskurssi	Itslearning		

Ensimmäiset
kuukaudet

PEREHDYTYSAIHE	KUKA/MISTÄ?	KUITTAUS	PVM
Työturvallisuuskoulutus	Esihenkilö ilmoittaa koulutukseen		
Loppukeskustelu			

MONIMUOTOISUUSJOHTAMINEN



- Johtamisen tueksi ollaan kehitetty perehdytysmateriaalia muunkielisille ja maahanmuuttajataustaisille.

- Esihenkilöiden monimuotoisuusosaamista lisättiin mm. monimuotoisuuden johtamisen koulutuksessa, jossa käsiteltiin monimuotoisen työyhteisön haasteita ja siinä toimimista.



KIELIKUMMI



Kuvassa kokki ja kielikummi Zeinab Kneiber, joka voi perehdyttää arabian kielellä.

- Hankkeen aikana kehitettiin perehdyttämisen tueksi myös "kielikummikäytäntö", jossa saman kielen, kokeneempi vanttilainen opastaa uutta työntekijää tehtävään omalla äidinkielellä.



Ihmiset ensin.

TÄSMÄTYÖKYKYISTEN TYÖKORTIT



- Täsmätyökykyisille luotiin työkortteja, joilla helpotetaan tehtävien suorittamista oikeassa järjestyksessä.
- Liiketoiminnoissa on vastuuhenkilöt, jotka työstävät kortteja lisää soveltuviin työtehtäviin.
- Korteista tehdään myös englannin kieliset versiot.



OPPISOPIMUKSET



**Oppisopimuspalkittavat 2022 -ehdokka:
vuoden oppisopimustyönantaja,
Vantaan Tilapalvelut Vantti Oy**

Katso video painamalla kuvan linkkiä

- Työllistymisen mahdollisuuksia arvioitiin hankkeen aikana myös niin, että tarjoamalla oppisopimuspaikan erityisryhmään kuuluvalle voi olla helpompi päästä kiinnittymään työelämään.
- Vantti on muutoinkin ollut erittäin aktiivinen tarjoamaan oppisopimuksella mahdollisuuksia lisätä ammattitaitoaan.
- Vuonna 2022 Vantissa tehtiin yhteensä 101 oppisopimusta
- Vantti osallistui myös syksyllä 2022 Vuoden oppisopimustyönantaja kilpailuun.





Hyvää Arkipäivää!

Projektipäällikkö hankkeessa

Minna Tuomi, HR-asiantuntija

Esitys

Vilma Hietanen, HR-assistentti

www.vantti.fi

Puhelin: 050 318 0911

Sähköposti: minna.tuomi@vantti.fi

Pääkonttori: Elannontie – Leija

Osoite: Elannontie 3, 01510 Vantaa

