



## **Đội ngũ nhân viên lành nghề đưa Puro phát triển**

*Các nhân viên lành nghề của Dịch vụ cung cấp và chăm sóc hàng dệt may Puro đảm bảo rằng quần áo lao động, quần áo bệnh nhân và hàng dệt may được sử dụng trong lĩnh vực chăm sóc xã hội và sức khỏe là an toàn, sạch sẽ và luôn sẵn có cho các chuyên viên sử dụng.*

Các điểm dịch vụ của Puro tại Kotka, Kerava và Turku xử lý hàng ngày nhiều tấn quần áo cần giặt ủi trong hai ca làm việc. Công việc trong ngành giặt ủi và dệt may công nghiệp thiên về lao động chân tay và khá vất vả, đặc biệt vào giai đoạn cuối của sự nghiệp, khả năng làm việc đôi khi có thể gặp khó khăn vì quá tải về thể chất.

### **Sử dụng tất cả mọi kỹ năng**

Các dịch vụ của Puro là một phần quan trọng không thể thiếu trong dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Để đảm bảo hàng dệt may thiết yếu cung ứng cho tình huống khẩn cấp trong lĩnh vực y tế, xã hội, nguồn lao động là nguồn lực quan trọng nhất. Puro đang tạo công ăn việc làm cho gần 400 nhân viên lành nghề. Lực lượng lao động sẵn có đôi lúc cũng gặp khó khăn. Vì vậy, luôn có nhu cầu tuyển dụng nhân sự mới.

- Bà **Suvi-Maarit Kario**, giám đốc phụ trách nhân sự cho biết, sự linh hoạt là yếu tố quan trọng để có đủ nhân sự cho công việc. Theo bà, rất nhiều nhân viên ở Puro làm việc bán thời gian.

- Một số nhân viên của chúng tôi hiện tại đã về hưu rồi, nhưng muốn tiếp tục làm việc mỗi tháng vài giờ. Đối với chúng tôi điều này là có thể được, qua đó, mọi kỹ năng sẽ được sử dụng.

### **Sắp xếp công việc linh hoạt sẽ giúp làm việc tốt hơn**

Các trường hợp nghỉ ốm đau của đội ngũ nhân viên gây ra chi phí cao hằng năm. Ngoài ra, không phải lúc nào cũng dễ kiếm được nhân sự thay thế. Puro luôn quan tâm đặc biệt cho các lựa chọn trong sắp xếp công việc.

- Chúng tôi áp dụng phương án hoặc thay đổi công việc hoặc chọn việc nhẹ nhàng hơn. Nếu khả năng làm việc của nhân viên gặp khó khăn và không thể đảm nhận tất cả công việc thuộc phạm vi trách nhiệm, chúng tôi sẽ tạm thời điều chỉnh công việc phù hợp cho nhân viên đó, bà Suvi-Maarit cho biết.

Ông **Pekka Huovinen**, đã làm việc ở Puro hơn ba năm, tỏ lòng biết ơn về sự sắp xếp linh hoạt trong công việc. Ông Pekka đã về hưu, nhưng vẫn còn làm việc một tuần ba ngày. Pekka Huovinen trước đây là thợ mộc, sự nghiệp đó đã kết thúc khi ông bị đau đầu gối. Tuy nhiên, ông vẫn muốn tiếp tục lao động.

- Tôi rất thích đi làm. Chúng tôi có các đồng nghiệp dễ thương, và có thể thỏa thuận cùng chủ các vấn đề liên quan đến công việc.



Trong nhóm của ông Pekka, cứ cách hai giờ sẽ thay đổi điểm làm việc một lần để tránh bị quá tải khi làm việc ở cùng một điểm.

### **Cộng đồng làm việc đa văn hóa thể hiện sự giàu có**

Anh **Huỳnh Trúc Bình**, nhân viên xử lý giặt ủi quần áo dơ, khiêng những bao đồ dơ hơn 20kg móc vào những chiếc móc để chuyển đến các máy giặt. Anh Bình làm việc trong nhóm sáu người. Nhóm anh Bình thay đổi điểm làm việc nhiều lần trong một ca làm việc.

- Tôi đã làm việc này rất lâu rồi đến nỗi không còn cảm thấy nặng nhọc nữa. Công việc rất bình thường, Anh Bình vui vẻ chia sẻ thông qua thông dịch viên.

Puro là cộng đồng làm việc đa văn hóa nên cũng có lúc gặp khó khăn vì rào cản ngôn ngữ. Đã sử dụng phần mềm ứng dụng dịch thuật khi cần giải quyết các vấn đề liên quan đến công việc, thỉnh thoảng cần đến thông dịch. Có khi cũng nhờ bạn đồng nghiệp giúp lẫn nhau.

Giám đốc phụ trách nhân sự cho hay, khoảng hai phần ba những người xin việc có nguồn gốc nước ngoài và đa phần khả năng ngôn ngữ dưới trung bình.

### **Các tín hiệu báo cáo khả năng làm việc được theo dõi chặt chẽ**

Tại Puro, khả năng làm việc được quan sát và hỗ trợ tích cực. Các tín hiệu về hiệu quả công việc cũng như nghỉ đau ốm thường xuyên được theo dõi chặt chẽ. Một dự án phát triển năng lực chung, hiểu về khả năng làm việc và tăng cường tiên liệu khả năng làm việc mới vừa kết thúc. Sự hợp tác cùng với đối tác mới về chăm sóc sức khỏe nghề nghiệp cũng đã đạt hiệu quả.

Các nỗ lực đã bắt đầu cho dấu hiệu tích cực. Việc nghỉ đau ốm vì các bệnh xương khớp đã giảm đi gần phân nửa so với năm ngoái. Chi phí về chăm sóc sức khỏe nghề nghiệp cũng đang theo chiều hướng thuyên giảm.

Cả anh Bình và ông Pekka đều thừa nhận rằng, việc làm theo ca, làm việc đứng và khiêng hàng dẹt may gây nhiều khó khăn cho công việc lao động chân tay. Cả hai chia sẻ một trong những cách chăm sóc sức khỏe của mình là vận động trong thời gian rảnh rỗi. Ngoài ra, chính công việc cũng đem lại thêm nhiều động lực. Anh Bình chia sẻ, điều tốt nhất trong công việc của tôi là khi tôi thành công, nó đem lại cảm giác sung sướng! Tôi mong có sức khỏe tốt để có thể làm việc cho đến tuổi về hưu.

\*\*\*\*\*

### **Puro Tekstiilihuoltopalvelut Oy / Cty TNHH dịch vụ cung cấp và chăm sóc hàng dẹt may Puro**

Dịch vụ cung cấp và chăm sóc hàng dẹt may Puro là doanh nghiệp chuyên cung cấp và chăm sóc hàng may dẹt trong lĩnh vực chăm sóc xã hội và y tế thuộc quyền sở hữu của bốn khu vực phúc lợi, nhiều thành phố và liên hiệp thành phố. Puro phục vụ các khách hàng ở khu vực miền Nam và Varsinais Phần Lan. Các khu vực này bao phủ gần phân nửa dân số Phần lan. Puro có hơn 400 nhân viên lành nghề về chăm sóc hàng dẹt may, đang làm việc ở các thành phố Kotka, Kerava và Turku

---