

Besvärsanvisning: Så här överklagar du Kevas beslut

Vart skickas besvären

Om du är missnöjd med Kevas beslut kan du inom 30 dagar skriftligen söka ändring i det hos besvärsnämnden för arbetspensionsärenden, som är en av pensionsanstalten oberoende besvärinstans. Rikta dina besvär till besvärsnämnden för arbetspensionsärenden, men skicka besvärsskriften till Keva. Keva kan rätta sitt beslut om Keva till alla delar samtycker till dina krav.

Lämna in dina besvär till Keva på något av följande sätt:

- Kevas webbtjänst www.keva.fi/sv/minpension
- postadress Keva, 00087 KEVA
- besöksadress Unionsgatan 43, Helsingfors
- e-post oikaisuvaatimus@keva.fi Om du använder e-post rekommenderar vi Kevas skyddade e-post, <https://turvaposti.keva.fi/>

Av dataskyddsskäl rekommenderar vi att du skickar besvären till Keva via Kevas webbtjänst.

Hur söks ändring

Besvären ska anföras skriftligen. Uppge följande uppgifter:

- att det är fråga om besvär hos besvärsnämnden för arbetspensionsärenden
- beslutet i vilket du söker ändring
- vilka ändringar du kräver att ska göras
- ditt namn, din personbeteckning, din adress och ditt telefonnummer
- förmånslåtarens namn och personbeteckning om besvären gäller familjepension.

Besvären ska lämnas in inom nedannämnda tidsfrist, men tilläggsutredningar kan du lämna in också senare. Meddela om dem redan i besvären om det bara är möjligt.

Hur undertecknas besvären

Du eller den som avfattat besvären ska underteckna besvärsskriften. Om du inte själv undertecknar besvärsskriften måste en fullmakt av dig bifogas. Om någon annan har avfattat besvären för din räkning ska utöver namnet också yrket och adressen för den personen meddelas. Underskrift kan vid behov begäras på en besvärsskrift som lämnats in via e-post.

När ska besvärsskriften vara inlämnad

Besvärsskriften ska vara Keva till handa före öppettidens slut senast den trettionde (30) dagen från det att du har fått del av beslutet.

Om beslutet lämnas elektroniskt anses du ha fått del av det den tredje (3) dagen efter att meddelandet skickats.

Om beslutet lämnas per post anses du ha fått del av det den sjunde (7) dagen efter att beslutet skickats, om inte annat framgår.

Kevas byrå har öppet från måndag till fredag kl. 8.00–16.00. Om du lämnar in besvären på annat sätt än elektroniskt *ska besvären komma in senast på besvärstidens sista dag före kl. 16.00.*

Om du lämnar in besvären på elektronisk väg *ska besvären komma in senast på besvärstidens sista dag före kl. 24.00.*

Hur skickas besvären

Besvären kan lämnas till pensionsanstalten via Kevas webbtjänst, personligen, med bud eller per post på eget ansvar. Besvären kan också skickas per e-post.

Skicka en besvärsskrift med konfidentiella uppgifter gärna via Kevas webbtjänst, se punkten *Vart skickas besvären.*

Besvären överförs till besvärsnämnden för arbetspensionsärenden

Om Keva inte rättar det beslut som är föremål för besvär med ett nytt beslut i enlighet med dina krav, skickar pensionsanstalten besvären till besvärsnämnden för arbetspensionsärenden för behandling.

Du får ett meddelande om överföringen per brev.

Adressändring

Meddela adressändring till Keva och också till besvärsnämnden för arbetspensionsärenden om besvären har överförts dit.