Besvärsanvisning: Så här överklagar du Kevas beslut

Vart skickas besvären

Om du är missnöjd med Kevas beslut kan du söka ändring i det inom 30 dagar. Sök ändring skriftligt hos besvärsnämnden för arbetspensionsärenden, som är en besvärsinstans som är oberoende av pensionsanstalten. Rikta dina besvär till besvärsnämnden för arbetspensionsärenden, men skicka besvärsskriften till Keva. Keva kan rätta sitt beslut om Keva godkänner alla dina yrkanden.

Lämna in dina besvär till Keva på något av följande sätt:

- I Kevas nättjänst Min pension www.keva.fi/sv/minpension
- Per post på eget ansvar till adressen Keva, 00087 KEVA
- Till besöksadressen Unionsgatan 43, Helsingfors
- Om du vill använda e-post, använd Kevas skyddade e-post. Gå i webbläsaren till adressen: https://turvaposti.keva.fi/. Ange din e-postadress och skriv oikaisuvaatimus@keva.fi som mottagarens adress på följande sida.

Av dataskyddsskäl rekommenderar vi att du lämnar in besvären i Kevas tjänst Min pension. I tjänsten finns en tydlig blankett för detta ändamål.

Hur söks ändring

Besvären ska anföras skriftligt. Uppge följande uppgifter:

- att besvären riktas till besvärsnämnden för arbetspensionsärenden
- vilket beslut du överklagar
- vilka ändringar i beslutet du yrkar på
- ditt namn, din personbeteckning, din adress och ditt telefonnummer
- förmånslåtarens namn och personbeteckning om besvären gäller familjepension.

Lämna in besvären inom nedannämnda tidsfrist. Tilläggsutredningar kan du också lämna in senare. Om möjligt, uppge redan i besvären att du kommer att lämna in tilläggsutredningar.

Hur undertecknas besvären

Om du lämnar in besvären via tjänsten Min pension, motsvarar identifieringen i tjänsten din underskrift.

Om du lämnar in besvären på annat sätt måste du eller någon annan som upprättat besvären underteckna besvärsskriften. Om du inte själv undertecknar besvärsskriften måste en fullmakt av dig bifogas. Om någon annan har upprättat besvären för din räkning ska utöver namnet också den personens yrke och adress meddelas.

När ska besvären lämnas in

Besvären ska vara Keva till handa senast den trettionde (30) dagen från det att du har fått del av beslutet.

Om beslutet har delgetts elektroniskt anses du ha fått del av det den tredje (3) dagen efter att meddelandet skickats.

Om beslutet har lämnats till dig per post anses du ha fått del av det den sjunde (7) dagen efter att beslutet skickats, om inte annat framgår.

Kevas byrå har öppet vardagar kl. 8.00–16.00. Om du lämnar in besvären på annat sätt än elektroniskt *ska besvären komma in senast på besvärstidens sista dag* ***före kl. 16.00***.

Om du lämnar in besvären elektroniskt ska besvären komma in senast på besvärstidens sista dag **före kl. 24.00**.

Överföring av besvären till besvärsnämnden för arbetspensionsärenden

Om Keva inte rättar det överklagade beslutet genom att meddela ett nytt beslut i enlighet med dina yrkanden, skickar Keva besvären till besvärsnämnden för arbetspensionsärenden för behandling.

Keva meddelar dig om detta separat.

Om din adress ändras

Meddela adressändring till Keva och också till besvärsnämnden för arbetspensionsärenden om besvären har överförts dit.