

Valitusosoitus: Miten Kevan päätöksestä voi valittaa

Minne valitetaan

Jos olet tyytymätön Kevan päätökseen, voit 30 päivän kuluessa hakea siihen muutosta kirjallisesti työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnalta, joka on eläkelaitoksesta riippumaton muutoksenhakuelin. Osoita valituksesi työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnalle, mutta toimita se Kevaan. Keva voi oikaista päätöksensä, jos se suostuu kaikkiin esittämiisi vaatimuksiin.

Toimita valituksesi Kevaan jollain seuraavista tavoista:

- Kevan verkkopalvelu www.keva.fi/elaketietosi
- postiosoite Keva, 00087 KEVA
- käyntiosoite Unioninkatu 43, Helsinki
- sähköposti oikaisuvaatimus@keva.fi Sähköpostin lähettämiseen on suositeltavaa käyttää Kevan turvapostia, <https://turvaposti.keva.fi/>

Tietosuojasyistä on suositeltavaa käyttää Kevan verkkopalvelua valituksen lähettämiseen Kevalle.

Miten valitus tehdään

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Ilmoita valituksessa seuraavat asiat:

- että se on tarkoitettu valitukseksi työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnalle
- päätös, johon haet muutosta
- mitä muutoksia vaadit siihen tehtäväksi
- nimesi, henkilötunnuksesi, osoitteesi ja puhelinnumerosi
- edunjättäjän nimi ja henkilötunnus, jos valitus koskee perhe-eläkettä.

Valitus on tehtävä jäljempänä mainitussa määräajassa, mutta lisäselvityksiä voit toimittaa myöhemminkin. Mikäli mahdollista, ilmoita niistä kuitenkin jo valituksessa.

Miten valitus allekirjoitetaan

Sinun tai muun laatijan on allekirjoitettava valitus. Jos et itse allekirjoita valitusta, on mukaan liitettävä antamasi valtakirja. Jos valituksen on puolestasi laatinut joku muu, on laatijan nimen lisäksi ilmoitettava myös hänen ammattinsa ja osoitteensa. Sähköpostilla lähetettyyn valitukseen voidaan tarvittaessa pyytää allekirjoitus.

Missä ajassa valituksen on oltava perillä

Valituksen on oltava Kevassa ennen sen aukioloajan päättymistä viimeistään kolmantenakymmenentenä (30) päivänä siitä, kun sait päätöksestä tiedon.

Jos päätös annetaan tiedoksi sähköisenä viestinä, sinun katsotaan saaneen päätöksestä tiedon kolmantena (3) päivänä viestin lähettämispäivän jälkeen.

Jos päätös toimitetaan postitse, sinun katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä (7) päivänä päätöksen lähettämispäivän jälkeen, jollei muuta ilmene.

Kevan toimisto on auki ma-pe klo 8.00–16.00. Jos toimitat valituksen muulla tavalla kuin sähköisesti, *valituksen on saavuttava perille viimeistään muutoksenhakuajan viimeisenä päivänä **ennen klo 16.00.***

Jos toimitat valituksen sähköisesti, *valituksen on saavuttava perille viimeistään muutoksenhakuajan viimeisen päivän aikana **ennen klo 24.00.***

Miten valitus toimitetaan perille

Valitus voidaan toimittaa eläkelaitokseen Kevan verkkopalvelun kautta, tuomalla henkilökohtaisesti, lähettä käyttäen tai lähettämällä se omalla vastuulla postitse. Valituksen voi lähettää myös sähköpostilla.

Luottamuksellisia tietoja sisältävä valitus kannattaa lähettää Kevan verkkopalvelun kautta, ks. *Minne valitetaan.*

Valituksen siirtyminen työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnalle

Jos Keva ei oikaise valituksen kohteena olevaa päätöstä vaatimustesi mukaisesti uudella päätöksellä, eläkelaitos lähettää valituksen työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnan käsiteltäväksi.

Siirrosta ilmoitetaan sinulle kirjeellä.

Osoitteenmuutos

Ilmoita osoitteenmuutoksesta Kevaan ja lisäksi työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunnalle, jos valituksesi on siirretty sinne.