

Kuvaus asiakirjajulkisuuden toteuttamiseksi Kevassa

Tiedonhallintalain 28 §:n 1 momentin mukaan tiedonhallintayksikön on julkisuusperiaatteen toteuttamista varten ylläpidettävä kuvausta sen hallinnoimista tietovarannoista ja asiarekisteristä. Keva on tiedonhallintalain tarkoittama tiedonhallintayksikkö.

1.1 Yhteystiedot

Mikäli haluat esittää tietopyynnön, joka koskee tässä kuvauksessa mainittuja asiarekisterin tai tietojärjestelmän sisältämiä tietoja, osoita tietopyyntö Kevalle: postitse Keva, 00087 Keva, tai sähköpostitse kirjaamo@keva.fi.

Edellämainittuja yhteystietoja käyttäessä tietopyyntö ohjautuu Kevan kirjaamoon, missä se rekisteröidään määräaikojen seuraamiseksi. Kirjaamo toimittaa tietopyynnot vastattaviksi Kevassa oikealle taholle.

1.2 Tietojärjestelmät

Seuraavat Kevan tietojärjestelmät sisältävät asiarekisteriin tai palveluiden tiedonhallintaan liittyviä tietoja.

Asiarekisteriin liittyviä tietoja sisältävät

Eläkeasiankäsittelyjärjestelmä
Puhelujärjestelmä
Eläkkeiden maksujärjestelmä
Diaari

Kevan palvelut jaetaan henkilöasiakkaan palveluihin, työnantaja-asiakkaan palveluihin ja vuokrauspalveluihin. Palvelujen tiedonhallintaan liittyviä tietoja sisältävät

Asiakastietojärjestelmä
Vuokrasopimusten hallintajärjestelmä
Sähköinen oppimisympäristö
Puhelujärjestelmä
Työnantajan verkkopalvelu, jonka sovellusten tiedot tulevat seuraavista järjestelmistä:

Maksuosuusjärjestelmä
Eläkemaksujen laskentajärjestelmä
Asiakastietojärjestelmä (ks. yllä)
Avaintiedot-palvelu

11.12.2020

1.3 Tietojärjestelmien sisältämät tietoaineistot tietoryhmittäin

Tässä kuvauksessa tietoaineistolla tarkoitetaan samaa kuin miten laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta (906/2019) sen määrittää: tietoaineisto on asiakirjoista ja muista vastaavista tiedoista muodostuva, tiettyyn viranomaisen tehtävään tai palveluun liittyvä tietokokonaisuus.

Kevan tietoaineisto on jaettu pää tietoryhmiin, joita ovat henkilöasiakkaan tiedot, työnantaja-asiakkaan tiedot ja henkilöstön tiedot. Pää tietoryhmät jakautuvat tietoryhmiin seuraavasti:

Henkilöasiakkaan tiedot

- Henkilöasiakkaan perustiedot
- Henkilöasiakkaan osoitetiedot
- Henkilöasiakkaan voimassa olevan palvelussuhteen tiedot
- Henkilöasiakkaan valtuutustiedot

Työnantaja-asiakkaan tiedot

- Työnantaja-asiakkaan perustiedot
- Työnantaja-asiakkaan eläkevakuutuksen tiedot
- Työnantaja-asiakkaan yhteyshenkilötiedot

Vuokra-asiakkaitten tiedot (henkilö- ja yritysasiakkaat)

- Vuokralaisen perustiedot
- Vuokrasuhteen tiedot

Tietojärjestelmien tietoaineistot sisältävät tietoja eri tietoryhmistä oheisen taulukon mukaisesti. Sanallinen kuvaus tiedoista on taulukon perässä.

11.12.2020

Järjestelmät	Henkilöasiakkaan tiedot				Työnantaja-asiakkaan tiedot			Vuokra-asiakkaiden tiedot	
	Henkilö-asiakkaan perustiedot	Henkilö-asiakkaan osoitetiedot	Henkilö-asiakkaan voimassa olevan palvelussuhteen tiedot	Henkilö-asiakkaan valtuutus-tiedot	Työnantaja-asiakkaan perustiedot	Työnantaja-asiakkaan eläke-vakuutuksen tiedot	Työnantaja-asiakkaan yhteys-henkilötiedot	Vuokralaisen perustiedot	Vuokra-suhteen tiedot
Eläkeasiain käsittelyjärjestelmä	●	●	●	●					
Eläkkeiden maksujärjestelmä	●	●		●					
Puhelujärjestelmä	●								
Diaari	●				●		●		
Asiakastietojärjestelmä					●	●	●		
Vuokrasopimusten hallintajärjestelmä								●	●
Sähköinen oppimisympäristö					●				
Työnantajan verkkopalvelu	●				●	●	●		

Kuva 1 Tietoryhmät ja järjestelmät

Henkilöasiakkaan perustietoja sisältävät järjestelmät: eläkeasiain käsittelyjärjestelmä, eläkkeiden maksujärjestelmä, puhelujärjestelmä, diaari, työnantajan verkkopalvelu.

Henkilöasiakkaan osoitetietoja sisältävät järjestelmät: eläkeasiain käsittelyjärjestelmä, eläkkeiden maksujärjestelmä.

Henkilöasiakkaan voimassa olevan palvelussuhteen tietoja sisältävät järjestelmät: eläkeasiain käsittelyjärjestelmä.

Henkilöasiakkaan valtuutustietoja sisältävät järjestelmät: eläkeasiain käsittelyjärjestelmä, eläkkeiden maksujärjestelmä.

Työnantaja-asiakkaan perustietoja sisältävät järjestelmät: diaari, asiakastietojärjestelmä, sähköinen oppimisympäristö, työnantajan verkkopalvelu.

11.12.2020

Työnantaja-asiakkaan eläkevakuutuksen tietoja sisältävät järjestelmät: asiakastietojärjestelmä, työnantajan verkkopalvelu.

Työnantaja-asiakkaan yhteyshenkilötietoja sisältävät järjestelmät: diaari, asiakastietojärjestelmä, työnantajan verkkopalvelu.

Vuokralaisten perustietoja sisältävät järjestelmät: vuokrasopimusten hallintajärjestelmä.

Vuokrasuhteen tietoja sisältävät järjestelmät: vuokrasopimusten hallintajärjestelmä.

1.4 Hakutekijät

Tietopyyntöjen yksilöimiseksi ja täsmällisten tietopyyntöjen mahdollistamiseksi alla luetellaan, minkä tyyppisillä hakutekijöillä on mahdollista hakea tietoja tässä asiakirjassa esitellyistä tietojärjestelmistä. Näillä hakutekijöillä tarkoitetaan tietoaineistojen sisältöä kuvaavia ja niihin kohdistuvia hakuja helpottavia tietoja. Hakutekijät eivät rajoita asiakirjajulkisuutta tai tiedonsaantia, vaan informoivat tietopyynnön tekijää siitä, minkälaisilla hakuja helpottavilla hakutekijöillä teknisesti voidaan tietopyyntöihin vastata viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain 13 §:ssä tarkoitetun tietopyynnön perusteella.

1.4.1 Eläkeasiankäsitteilyjärjestelmä

Hakutekijät: henkilötunnus, jolla voidaan hakea henkilön asiakirjat joko suoraan tai henkilön asioiden kautta.

1.4.2 Puhelujärjestelmä Benedesk

Hakutekijät: henkilön puhelinnumero, aikaväli, jolloin soitto on tullut, puhelun vastannut henkilö, sarja, johon puhelu on tullut alun perin.

1.4.3 Eläkkeiden maksujärjestelmä

Henkilöhaun hakutekijät: sukunimi tai sen osa, sukunimi, etunimi, sukunimen osa ja etunimen osa.

Henkilötietojen hakutekijät: henkilötunnus.

Eläkkeen hakutekijät: henkilötunnus. Mahdolliset tarkentavat lisätiedot: eläkkeen myöntänyt vakuuttaja, eläkelaji, alkamispäivä.

Eläkkeen tilitietojen hakutekijät: henkilötunnus. Mahdolliset tarkentavat lisätiedot: eläkkeen myöntänyt vakuuttaja, eläkelaji, eläkkeen alkamispäivä, tilin alkamispäivä, tilinumero, aikaväli.

Eläkkeen verotietojen hakutekijät: henkilötunnus. Mahdolliset tarkentavat lisätiedot: eläkkeen myöntänyt vakuuttaja, eläkelaji, eläkkeen alkamispäivä, veron alkamispäivä, veroprosentti, verovelvollisuustieto (yleinen tai rajoitettu), aikaväli.

11.12.2020

Eläkkeen maksuvähennystietojen hakutekijät: henkilötunnus. Mahdolliset tarkentavat lisätiedot: eläkkeen myöntänyt vakuuttaja, eläkelaji, eläkkeen alkamispäivä, maksun saaja, maksun aikaväli.

Maksun hakutekijät: henkilötunnus. Mahdolliset tarkentavat lisätiedot: eläkkeen myöntänyt vakuuttaja, eläkelaji, eläkkeen alkamispäivä, maksupäivä, maksettu määrä, maksun aikaväli.

Tulorekisteri-ilmoitusten hakutekijät: henkilötunnus. Mahdolliset tarkentavat lisätiedot: eläkkeen myöntänyt vakuuttaja, eläkelaji, eläkkeen alkamispäivä, maksupäivä, maksun aikaväli.

Päätöksen hakutekijät: henkilötunnus. Mahdolliset tarkentavat lisätiedot: eläkkeen myöntänyt vakuuttaja, eläkelaji, päätöksen antopäivä, päätöksen alkamispäivä.

Päätöksen rahamäärien hakutekijät: henkilötunnus. Mahdolliset tarkentavat lisätiedot: eläkkeen myöntänyt vakuuttaja, eläkelaji, päätöksen antopäivä, päätöksen alkamispäivä, aikaväli.

1.4.4 Diaari

Asiakokonaisuuksien hakutekijät: vireilläolo, asiannumero, asian nimi, asian vastuuhenkilö tai -yksikkö, asian julkisuusaste, tehtäväluokka, henkilötietoluonne, asian vireilletuloaika, vireillepanija, vapaasanahaku.

Asiakirjojen hakutekijät: asiakirjan otsikko, asiakirjan numero, päiväys, asiakirjan asia, asiakirjatyypin vastuuhenkilö tai -yksikkö, julkisuusaste, lähettäjä/vastaanottaja, määräaika, kirjaamispäivä, saapumispäivä, tehtäväluokka, tila (luonnos/valmis), allekirjoittaja, vapaasanahaku. Sopimuksilla myös voimassaolotyyppi, voimassaoloaika. Päätöksillä myös päätöksentekijä, päätösnumero.

1.4.5 Asiakastietojärjestelmä

Yhteisön hakutekijät: y-tunnus, nimi, kunta, suuralue, organisaatiotyyppi.

Vakuutuksen hakutekijät: eläkejärjestelynumero, nimi, työnantajatunnus, vakuuttaja, vakuutuksen tila (voimassaoleva/päätynyt), postitoimipaikka, työnantajan tyyppiluokka, työnantajan tyyppi, tyyppin tarkenne, kokoluokka.

Aliorganisaatioiden hakutekijät: nimi, tunnus.

Sopimusten hakutekijät: sopimuksen tyyppi.

Tiedostojen hakutekijät: nimi, asiakirjan tyyppi.

Yhteyshenkilöiden hakutekijät: etunimi, sukunimi, tehtävänimike, sähköposti, puhelinnumero, kieli.

Yhteyshenkilöiden roolien hakutekijät: rooli, yhteyshenkilö, yhteisö, vakuutus.

11.12.2020

Yhteyshenkilön suomi.fi-valtuudet: yhteyshenkilö, valtuus, yhteisö, vakuutus, aliorganisaatiotunnus.

Tapaamisten hakutekijät: tarkenne, vastaanottaja, aihe, yhteisö, päivämäärä.

Puhelujen hakutekijät: aihe, tarkenne, soittaja, vastaanottaja.

Sähköpostiviestien hakutekijät: vastaanottaja, aihe, yhteisö, päivämäärä.

Tarkastusten hakutekijät: yhteisö, vakuutus, tarkastustapa, tarkastuksen alku, tarkastaja.

1.4.6 Vuokrasopimusten hallintajärjestelmä

Vuokrahakemusten hakutekijät: hakijan etunimi, sukunimi, henkilötunnus, bruttotulot, varallisuus, kanssahakijan etunimi, sukunimi, henkilötunnus, bruttotulot, varallisuus, hakemuksen voimassaolostatus, voimassaoloaika, haettavan asunnon tyyppi, pinta-ala, huoneluku, alue, kunta, kaupunginosa ja osoite.

Vuokralaisen tietojen hakutekijät: vuokralaisen nimi, yhteismaksaja, vuokralaisen yhteyshenkilö.

Sopimusten hakutekijät: sopimustyyppi, sopimusnumero, voimassaolon tyyppi, voimassaoloaika, ensimmäinen mahdollinen päättymispäivä, vuokrantajan irtisanomisaika, laskutustapa, vuokrantarkistuskuukausi, mahdollisen huomautuksen ajankohta ja voimassaolo.

Vuokrauskohteen hakutekijät: nimi, kustannuspaikka, kohteen lähiosoite.

1.4.7 Sähköinen oppimisympäristö

Oppimiskokonaisuuksista voi tarkastella seuraavia asioita: milloin oppimiskokonaisuuksia katsottu, oppimiskokonaisuuden parissa käytetty aika ja ajankohta, opiskeluun käytetty aika yhteensä sekä tiettyyn kokonaisuuteen käytetty aika.

Varsinaista hakua järjestelmässä ei ole.

1.4.8 Työnantajan verkkopalvelu

Työnantajan verkkopalvelu sisältää tietoja useista eri järjestelmistä, joiden hakutekijät on lueteltu alla.

Asiakastietojärjestelmä, ks. kohta 1.4.5.

Avaintiedot-palvelu

Avaintiedot-järjestelmässä työnantaja-asiakas voi tarkastella organisaatioon koskevia tilastotietoja, mutta järjestelmässä ei ole hakua.

Maksuuosuusjärjestelmä

Työnantajan hakutekijät: työnantajatunnus, nimi

Henkilön hakutekijät: henkilötunnus

11.12.2020

Laskentoihin liittyviä: Laskentavuosi, laskennan tyyppi

Eläkemaksujen laskentajärjestelmä

Työnantajan hakutekijät: eläkejärjestelynumero, nimi, maksupistetunnus

Henkilön hakutekijät: henkilötunnus

Laskentoihin liittyviä: laskennan tyyppi, laskentapäivämäärä

1.4.9 Puhelujärjestelmä

Puheluiden hakutekijät: henkilön puhelinnumero, aikaväli, jolloin soitto on tullut, puheluun vastannut henkilö, sarja, johon puhelu on alun perin tullut.

1.5 Avoimet tekniset rajapinnat

Kevan järjestelmissä ei ole yleisesti käytettävissä olevia avoimia teknisiä rajapintoja.

1.6 Asiakirjajulkisuuskuvausten ylläpito

Tätä kuvausta ylläpitää Kevan asiakirjahallinto tai siitä vastaava taho.